

BAROMÈTRE 2024

10^{ème} édition

Les Français
et la rénovation
énergétique

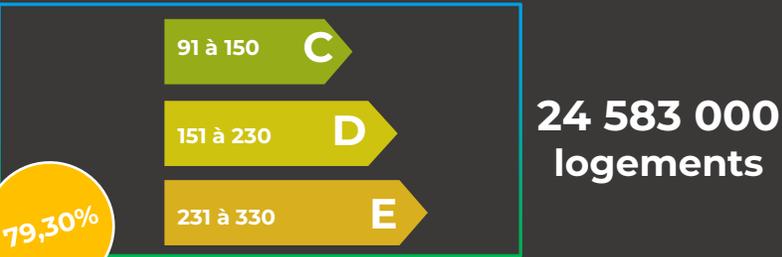
teksial x *“opinionway”*
facilitateur d'énergie depuis 1987

Suivez #BarometreTEKSIAL sur X

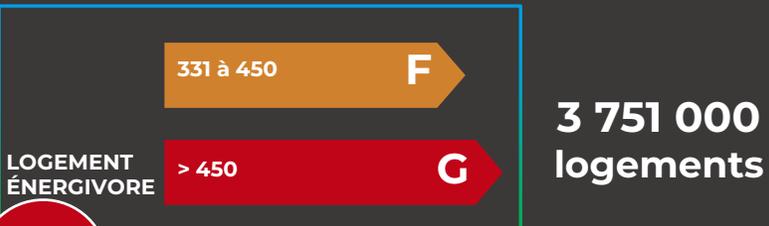
Suppression des passoires énergétiques d'ici 2028



Niveau BBC
2 635 000
logements



24 583 000
logements



3 751 000
logements

DE GRANDES AMBITIONS POUR LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

Neutralité carbone en 2050

-55%

d'émissions de gaz à effet de serre d'ici 2030
(Fit-for-55)

CEE ET MAPRIMERÉNOV' : LES OUTILS FRANÇAIS POUR RÉPONDRE AUX ENJEUX

MaPrimeRénov'

- Aide distribuée par l'**Anah**, ex-CITE
- Budget 2024 d'environ **3 milliards d'euros**
- La réforme du 1^{er} janvier dernier a instauré deux parcours :
 1. Le **parcours dit « accompagné »**, dédié aux rénovations d'ampleur, celles qui comportent plusieurs gestes de travaux.
 2. Le **parcours classique**, dédié à la décarbonation des systèmes de chauffage, dans lequel les ménages peuvent bénéficier de l'aide pour des travaux plus classiques.

Certificats d'économies d'énergie

- Aide distribuée par **les « obligés »**
- **Accessible à tous les ménages**
- Réflexion sur les contours de la **6^{ème} période** qui devrait débuter dès 2026
- Environ **3 milliards d'euros** / an en 5^{ème} période
- Système de **bonifications** (Coups de pouce chauffage, rénovation d'ampleur, pilotage connecté)

Pour 2024...

| Des objectifs clairs

Rénovation par geste

500 000

159 473

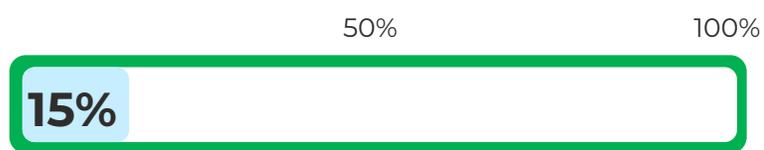
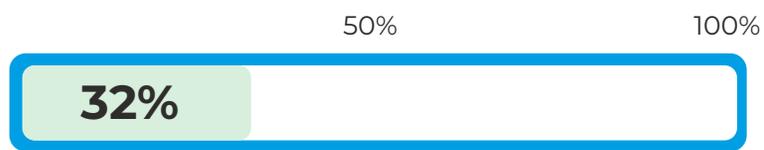
Rénovation d'ampleur

140 000

20 463

LE RYTHME DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE DOIT S'ACCÉLÉRER

... Mais éloignés de la réalité

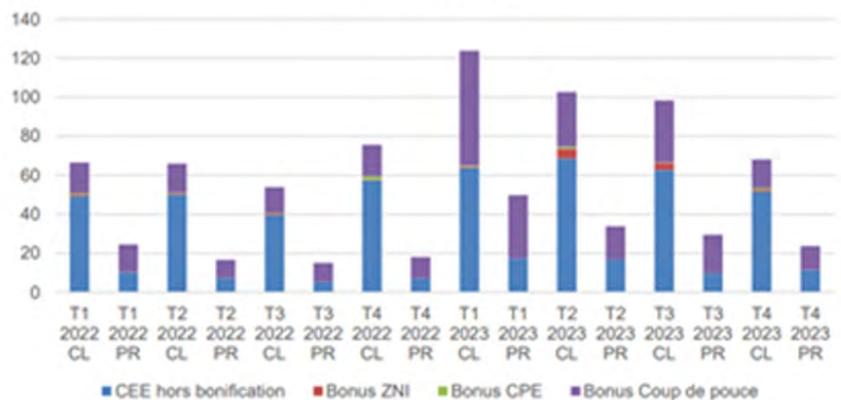


Source : Bilan du premier semestre de MaPrimeRénov', ANAH - Juillet 2024

| Une dynamique à la baisse en 2023 du côté des CEE



Opérations standardisées engagées (TWh cumac)



Source : COPIL CEE, janvier 2024

| ARTISANS

2028 250 000
entreprises RGE*

2030 + 170 000 à 250 000
emplois supplémentaires**

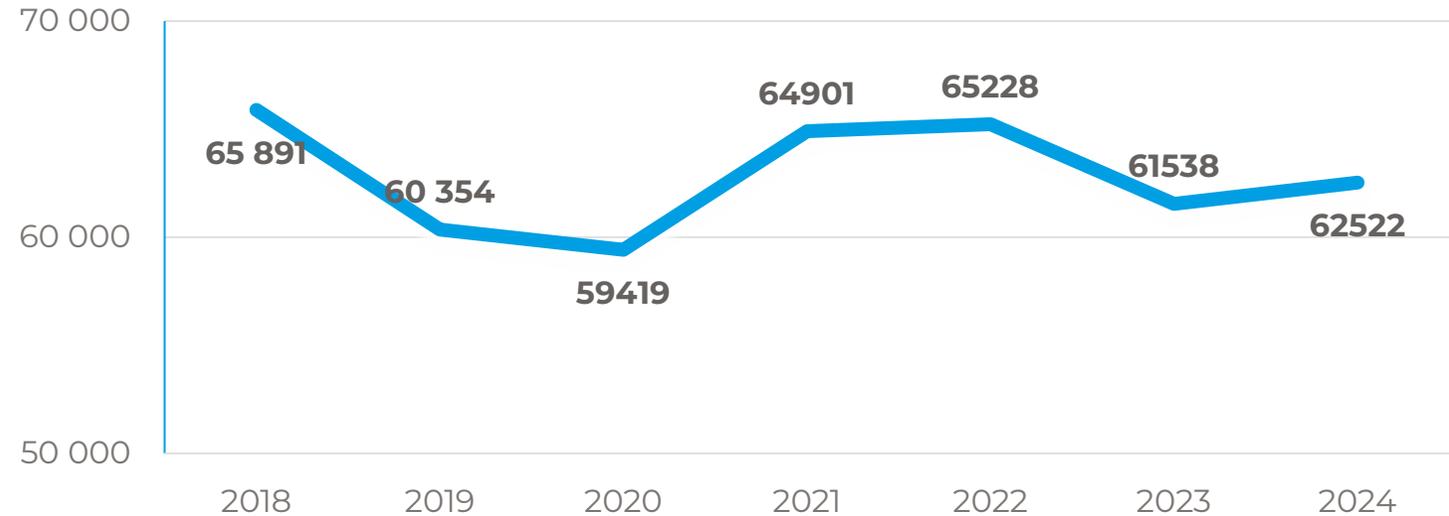
MAIS avec les départs en retraite
c'est **635 000 emplois****

Source :
* Annonce de Bruno Le Maire au 24H du Bâtiment – Novembre 2022
** Note d'analyse de France Stratégie – Septembre 2023

POUR Y PARVENIR : AVEC LES ARTISANS RGE

| ARTISANS RGE

Nécessité d'entreprises RGE



Source : Base RGE ADEME



1987

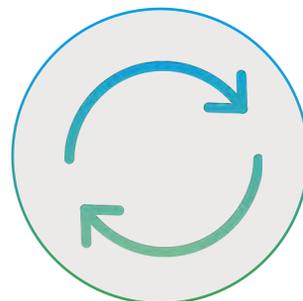
Création de
TEKSIAL



200 conseillers-
experts



225 000 chantiers
accompagnés
depuis 2020



Offre
complète

NOTRE MISSION

Accompagner les particuliers,
les entreprises et collectivités
à réaliser des travaux d'efficacité
d'énergie en proposant des
solutions sur mesure à chaque
étape de leur projet d'efficacité
énergétique.

BAROMÈTRE 2024

LES FRANÇAIS
ET LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

Octobre 2024 | 10^e édition

LES RESULTATS



“opinionway”

Frédéric Micheau

Directeur général adjoint

Responsable des études d'opinion

Tel: 01 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com

“ La méthodologie de l'enquête



Echantillon de **2 031 personnes, représentatif** de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 13 au 17 septembre 2024**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1 à 2,2 points au plus pour un échantillon de 2000 répondants.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour Teksial »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

01

LE LOGEMENT DES FRANÇAIS

“opinionway x **teksial**
facilitateur d'énergie depuis 1987



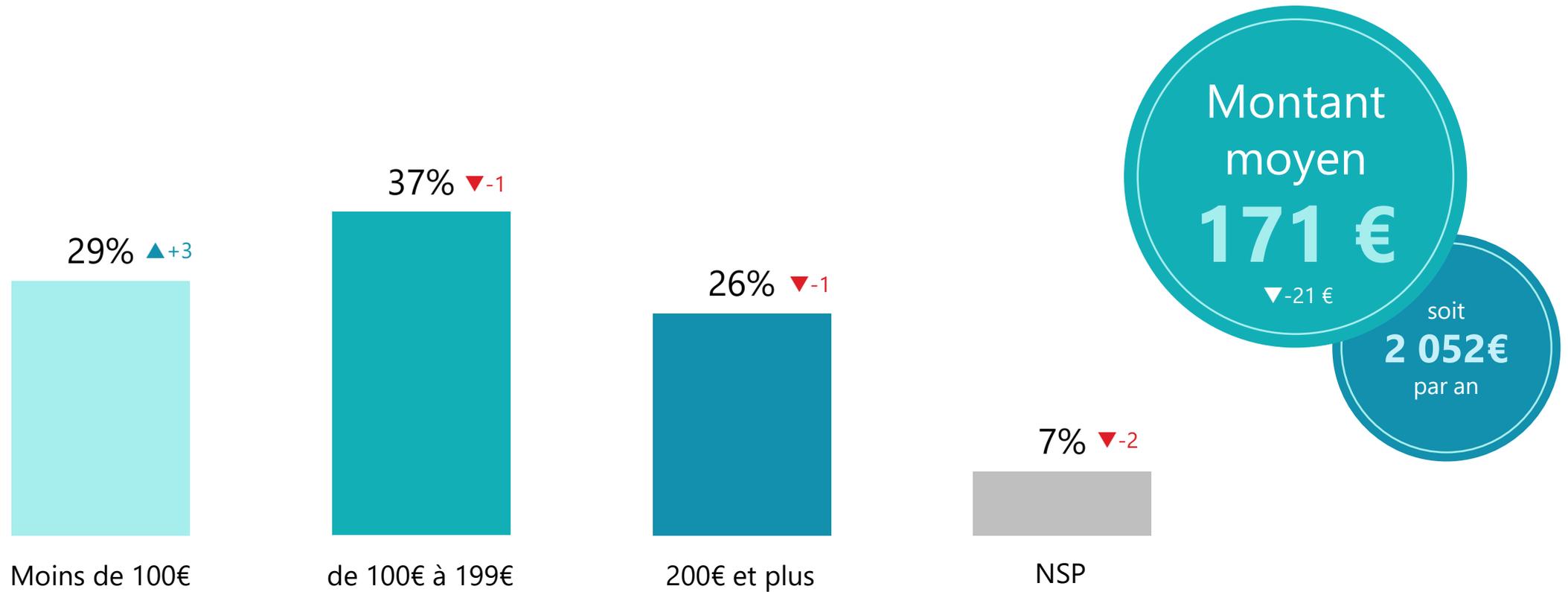
Le montant mensuel de la facture d'énergie



2031 personnes

Q. Quel est le montant mensuel de votre facture d'énergie tout compris (électricité, gaz, fioul...)?

Question ouverte numérique - Réponses spontanées

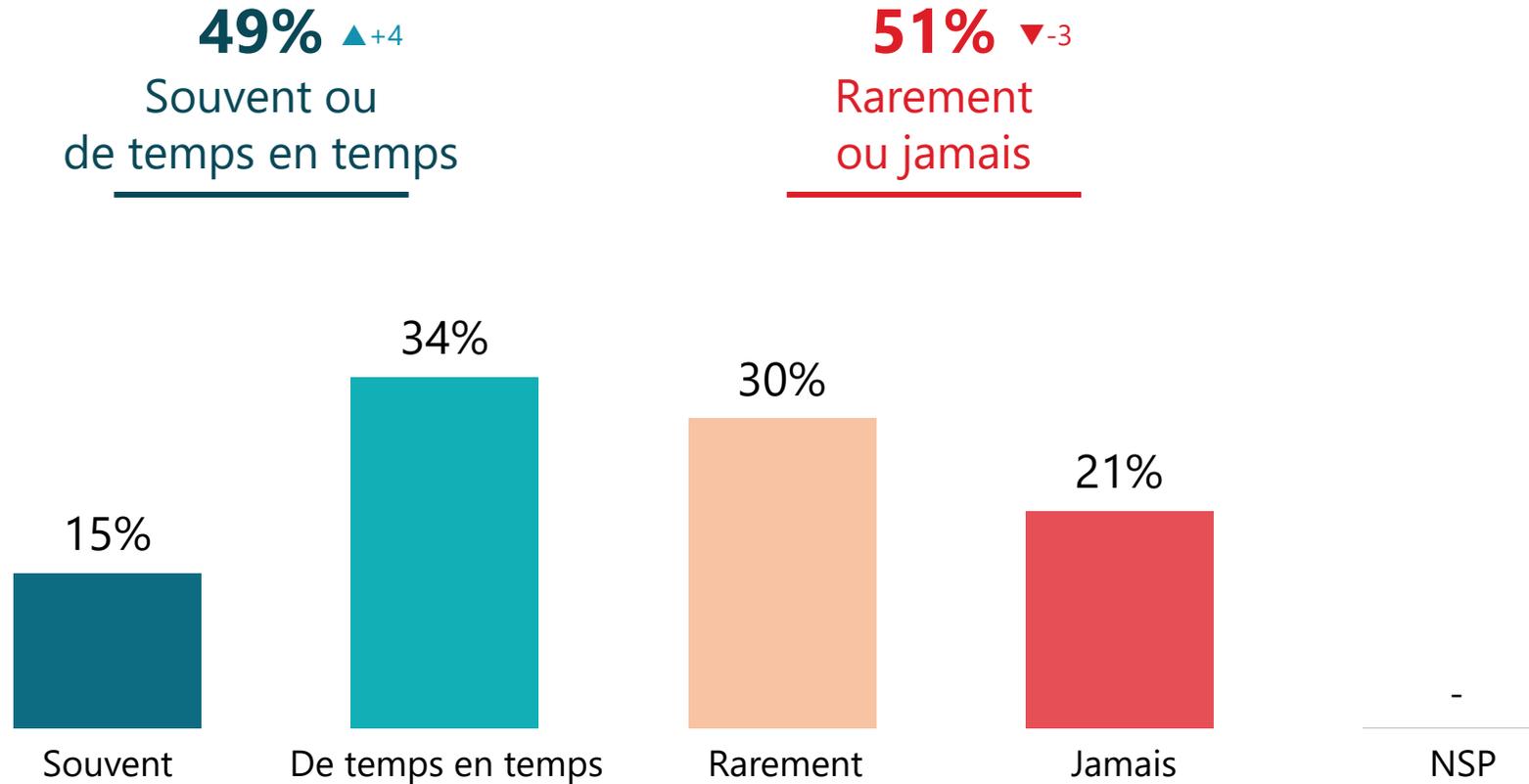




Le ressenti du froid malgré l'utilisation du chauffage en hiver



Q. En hiver, vous arrive-t-il d'avoir froid dans votre logement malgré l'utilisation du chauffage ?

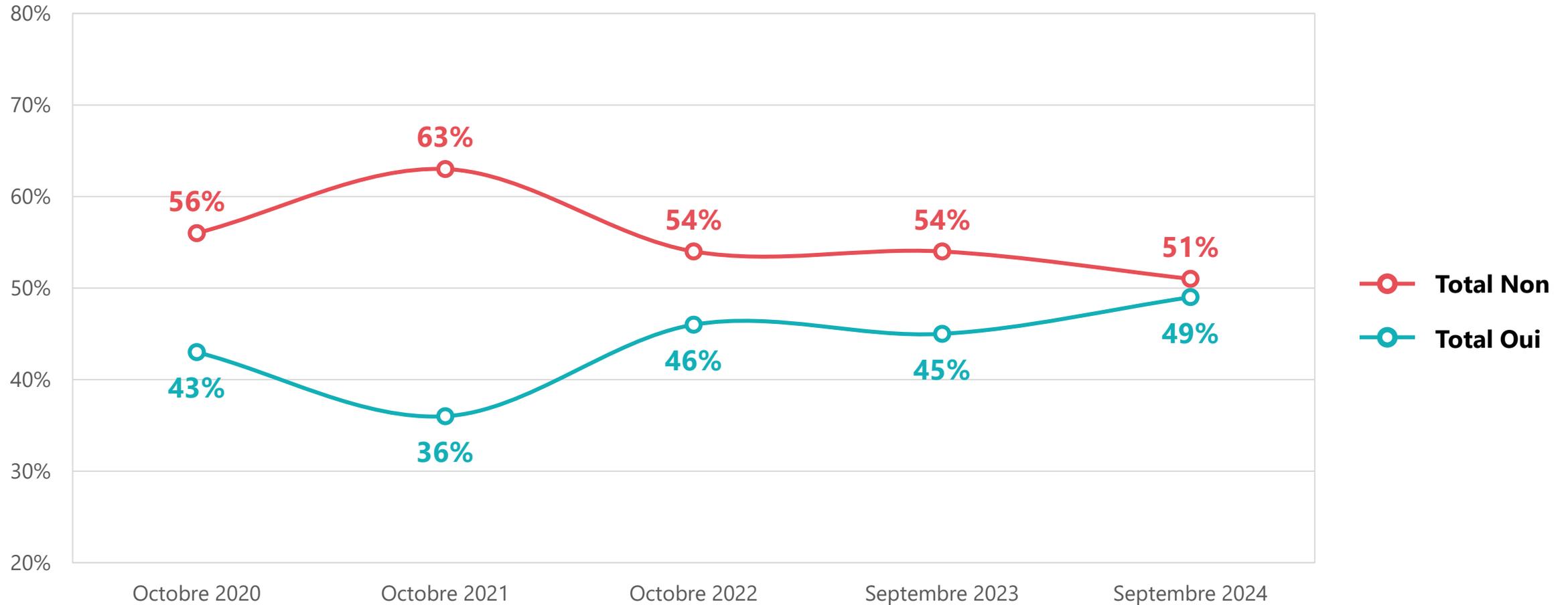




Le ressenti du froid malgré l'utilisation du chauffage en hiver



Q. En hiver, vous arrive-t-il d'avoir froid dans votre logement malgré l'utilisation du chauffage ?





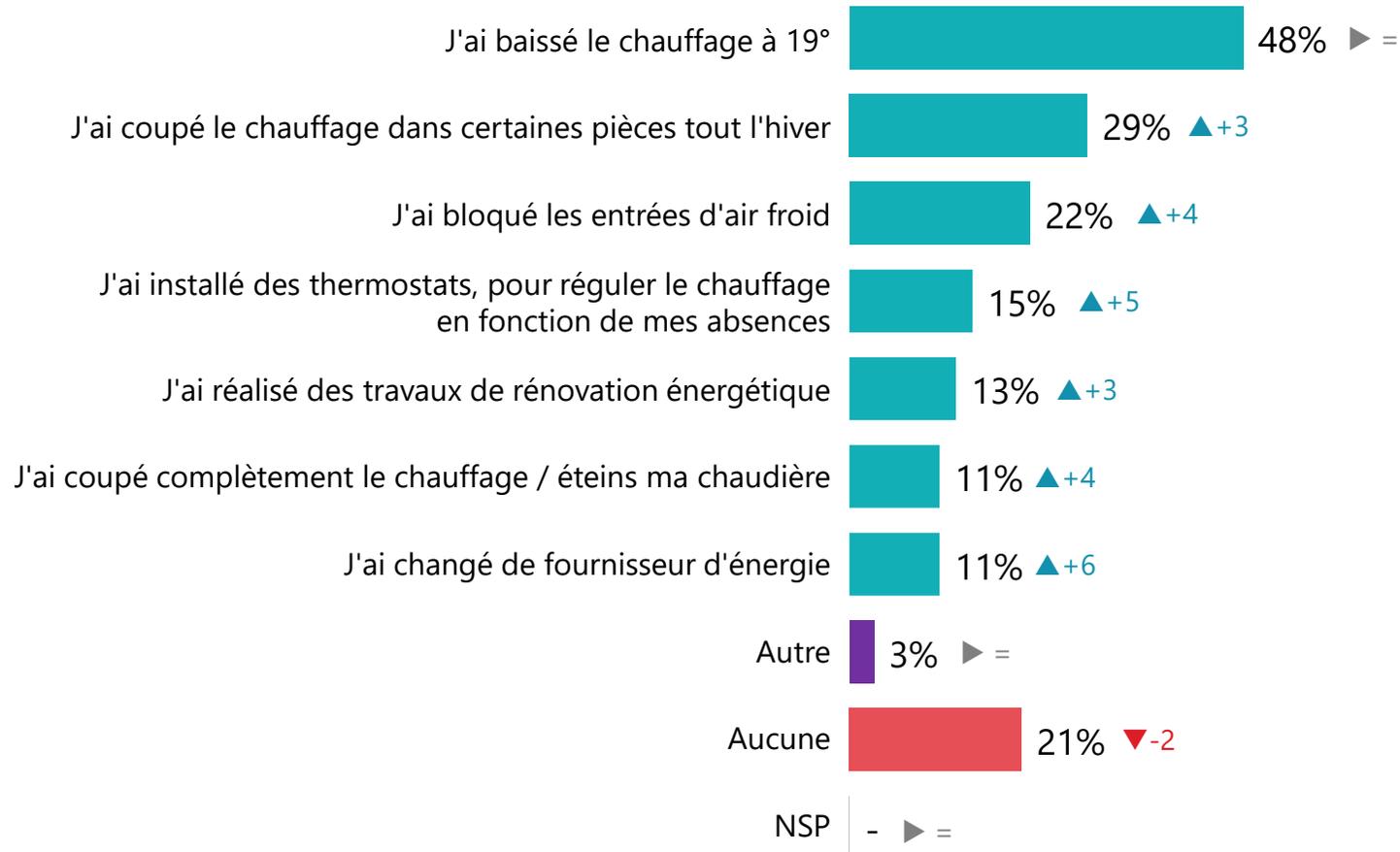
Les dispositions prises pour faire face à la hausse du coût de l'énergie



2031 personnes

Q. Cet hiver avez-vous pris des dispositions parmi les suivantes pour améliorer le confort dans votre logement face à la hausse du coût de l'énergie ?

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%





02

UNE PRISE DE CONSCIENCE

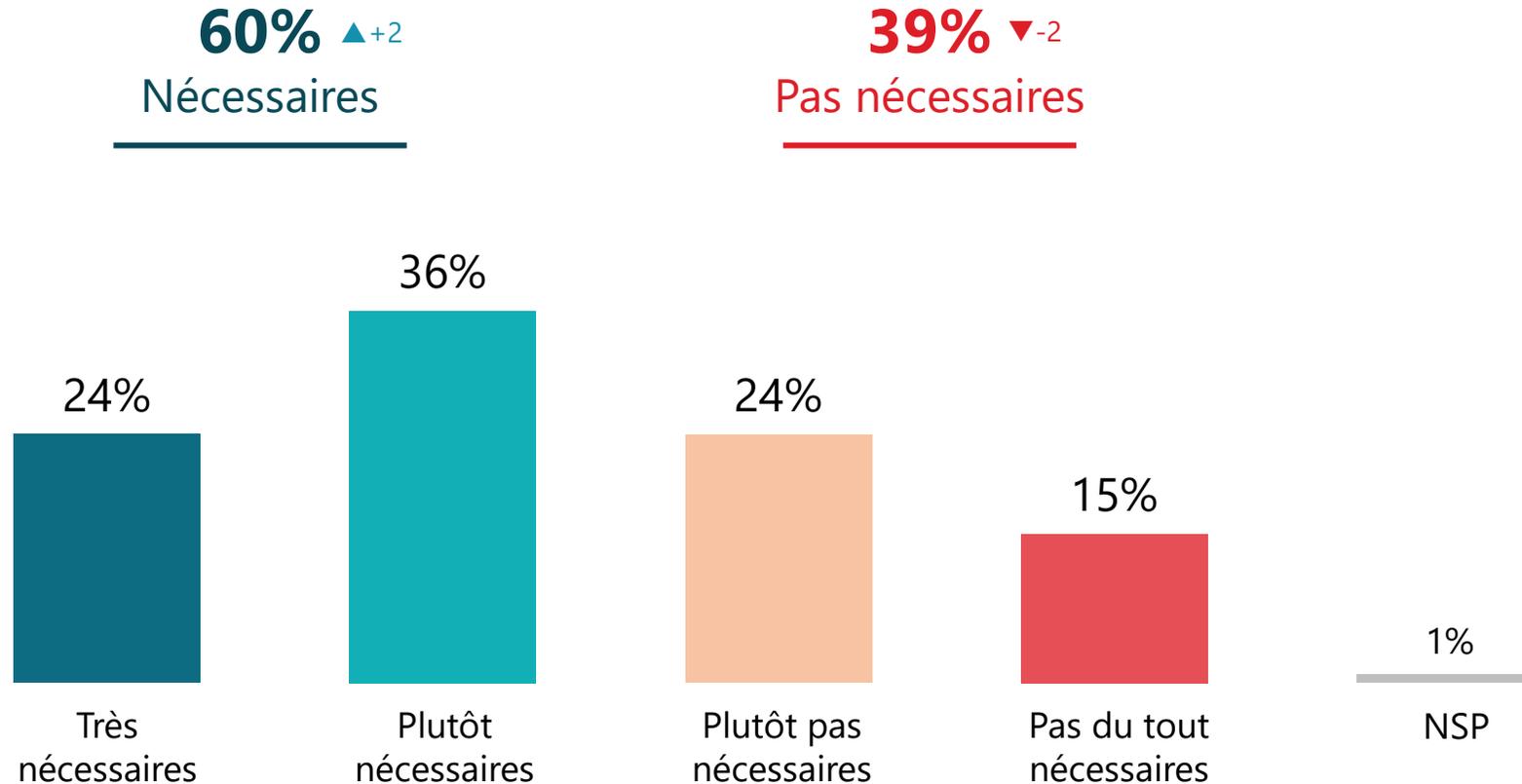
“opinionway x **teksial**
facilitateur d'énergie depuis 1987



La nécessité de réaliser des travaux de rénovation énergétique dans son logement



Q. Selon vous, des travaux de rénovation énergétique sont-ils nécessaires ou pas nécessaires dans votre logement (isolation des fenêtres, des murs, des sols, changement du chauffage, etc.) autant pour lutter contre le froid que la canicule ?





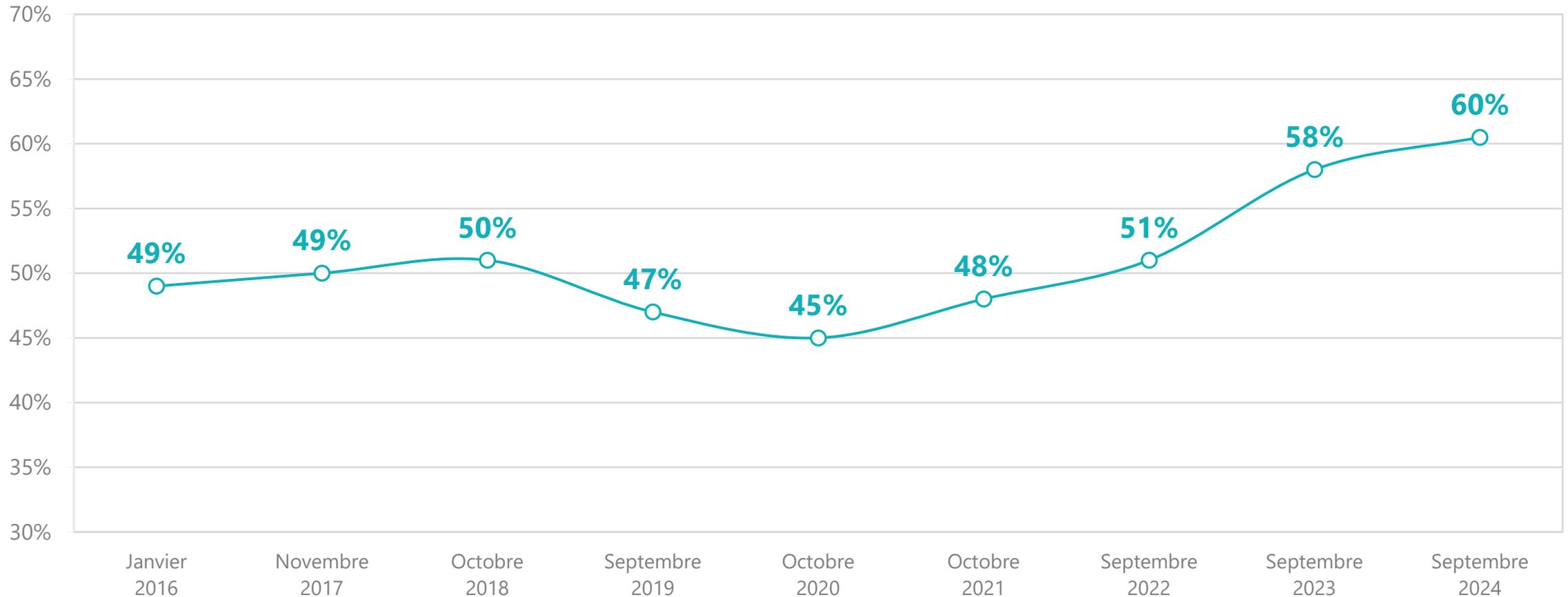
La nécessité de réaliser des travaux de rénovation énergétique dans son logement



2031 personnes

Q. Selon vous, des travaux de rénovation énergétique sont-ils nécessaires ou pas nécessaires dans votre logement (isolation des fenêtres, des murs, des sols, changement du chauffage, etc.) autant pour lutter contre le froid que la canicule ?*

% Nécessaires



03 LES AIDES A LA REALISATION DE TRAVAUX ENERGETIQUE

“opinionway x **teksial**
facilitateur d'énergie depuis 1987



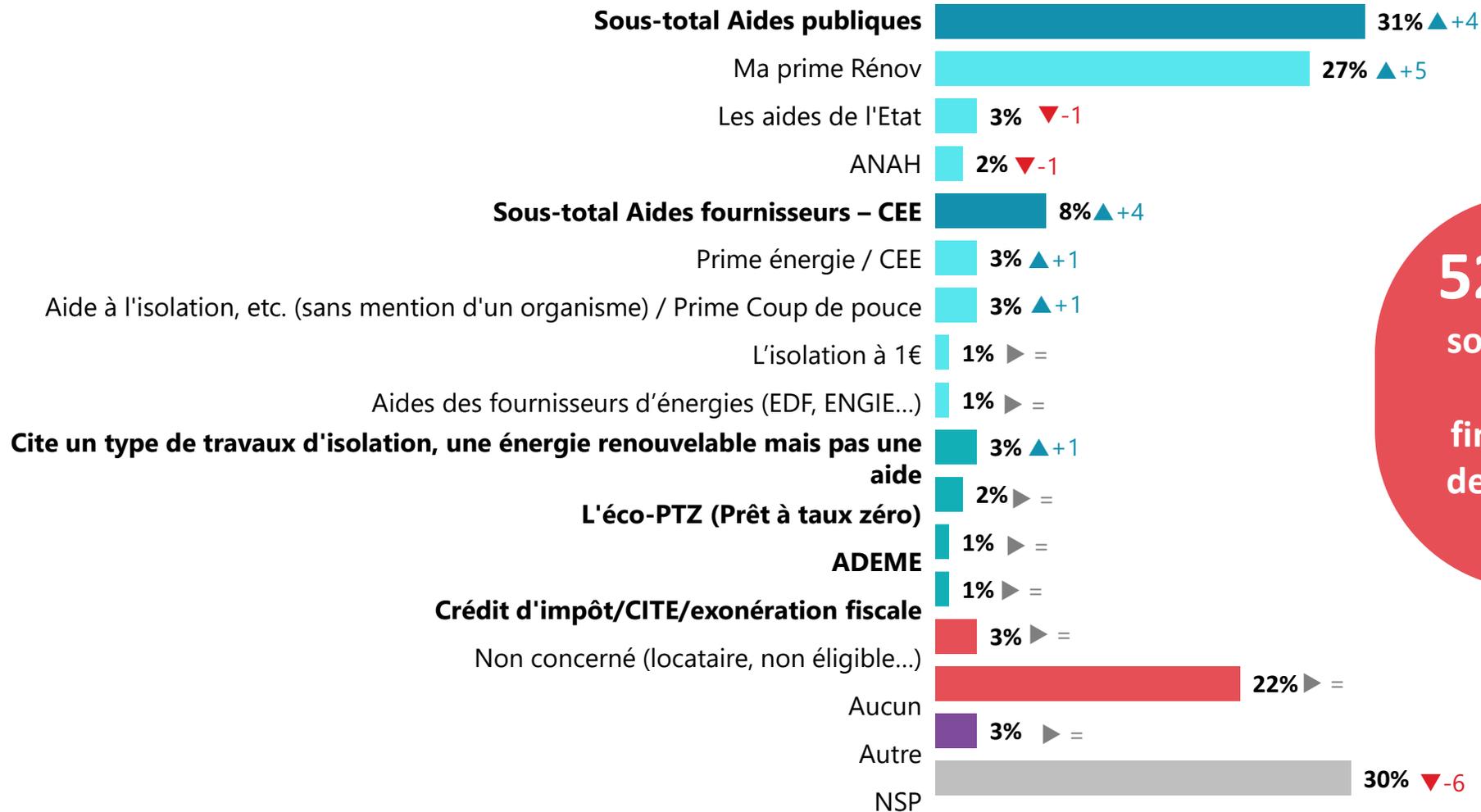


La notoriété des aides financières pour la réalisation de travaux de rénovation énergétique



Q. Quelles sont toutes les aides financières permettant de réaliser des travaux de rénovation énergétique que vous connaissez ne serait-ce que de nom ?

Question ouverte - Réponses spontanées



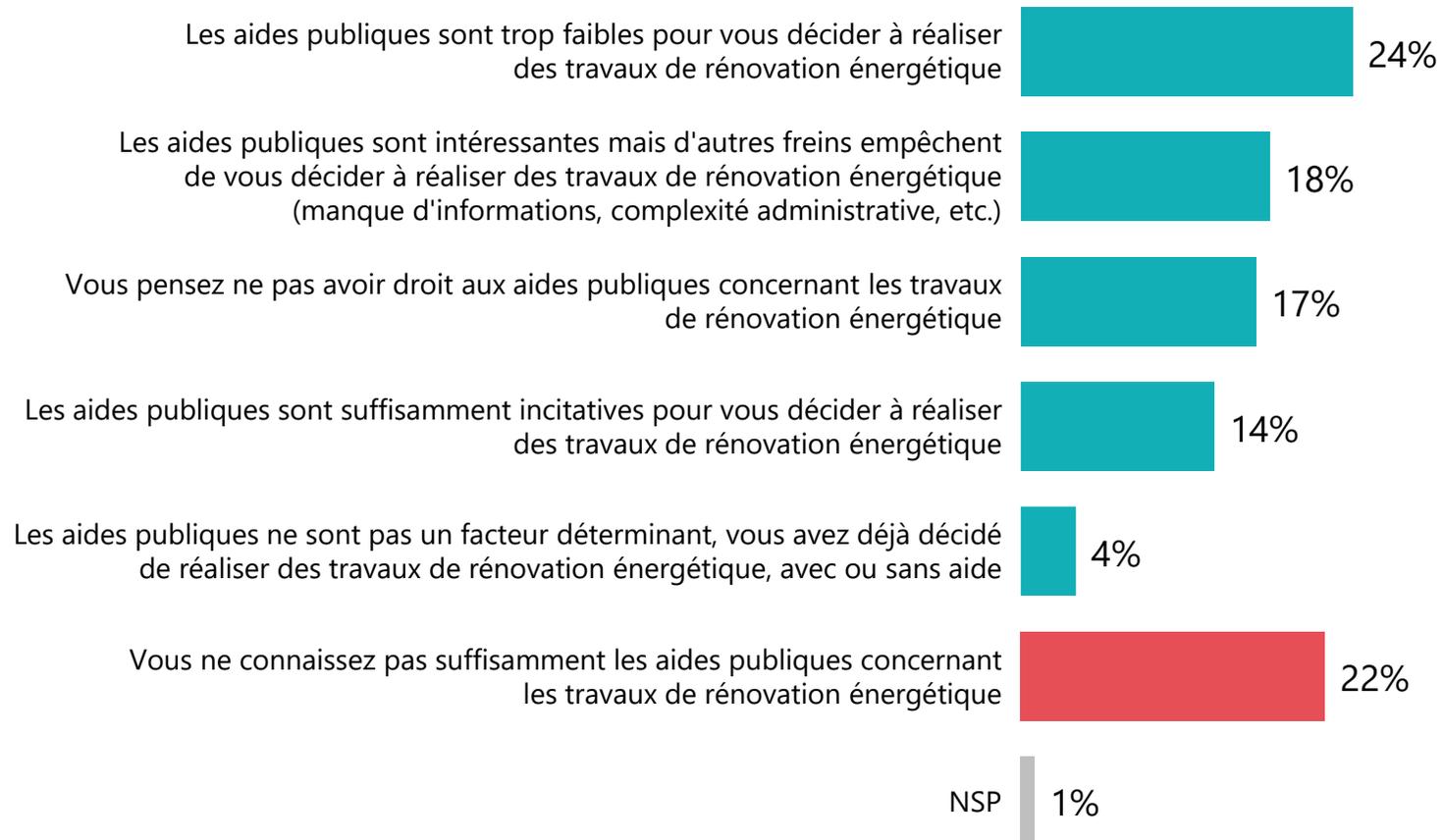
52% des Français ne sont pas en mesure de citer une aide financière permettant de réaliser des travaux de rénovation ▼-6

L'opinion à propos des aides publiques encourageant la réalisation de travaux de rénovation énergétique



Q. En ce qui concerne les aides publiques pour encourager la réalisation de travaux de rénovation énergétique, de laquelle des affirmations suivantes vous sentez-vous le plus proche ?

Nouvelle question





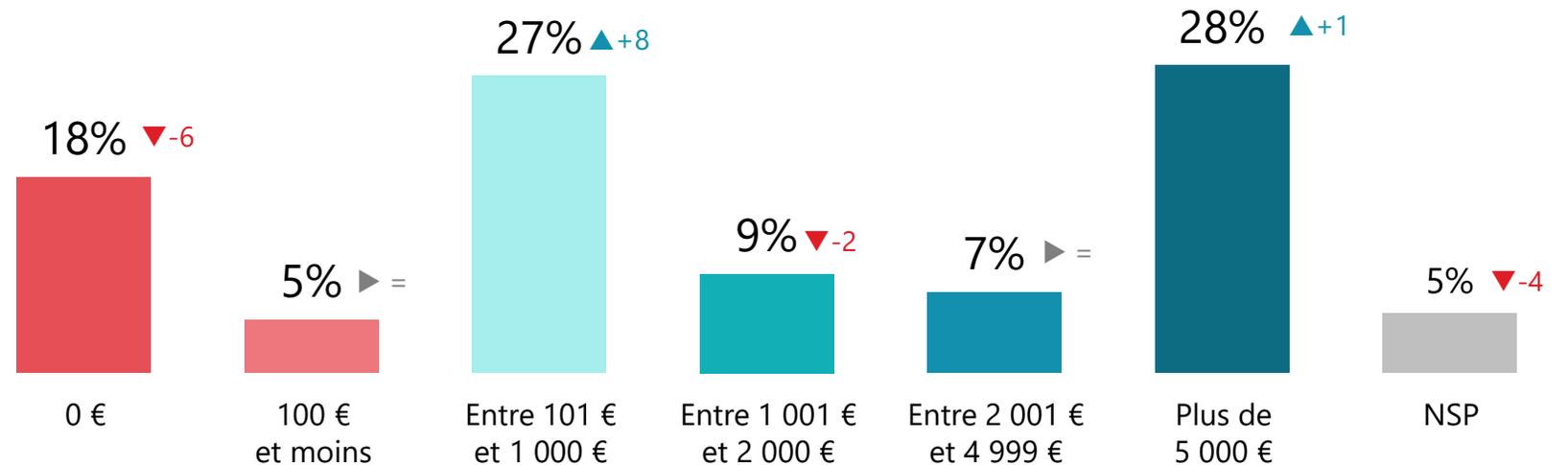
Le budget pour réaliser des travaux de rénovation énergétique



2031 personnes

Q. Si vous deviez réaliser demain des travaux de rénovation énergétique chez vous (isolation des fenêtres, des murs, des sols, changement du chauffage, etc.), quel budget pourriez-vous accorder à ces travaux (hors aides) ?

Question ouverte numérique - Réponses spontanées





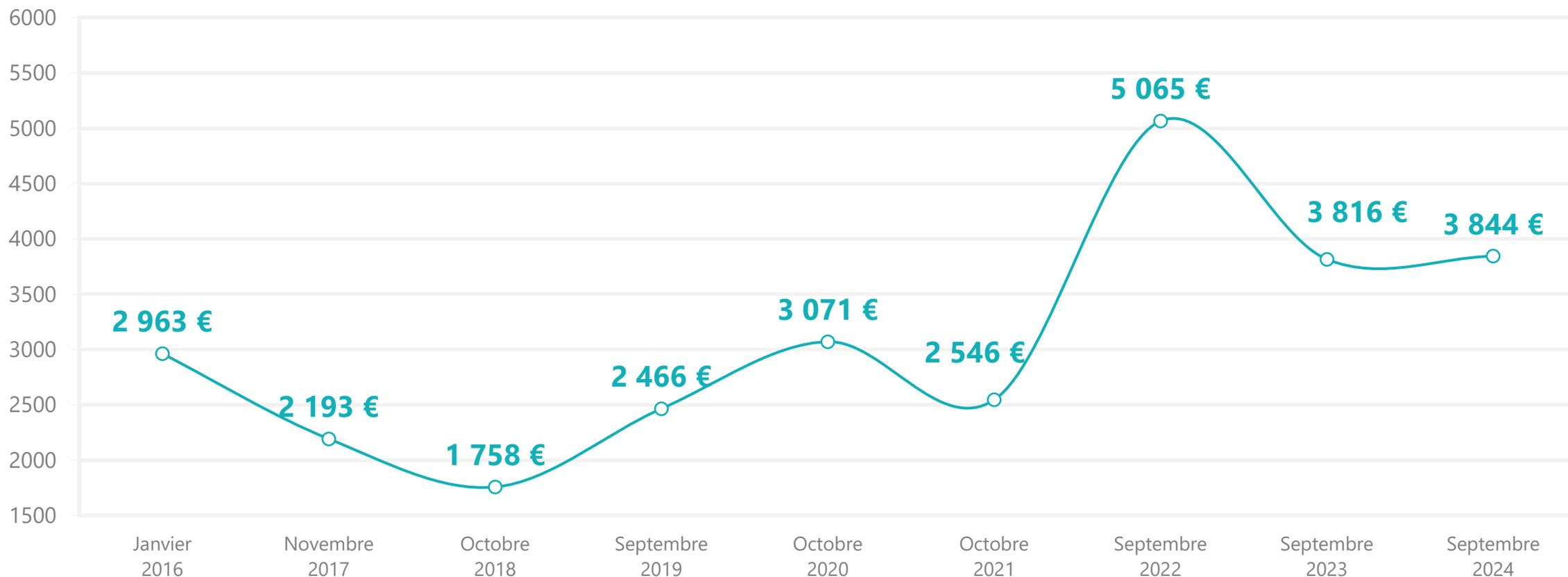
Le budget pour réaliser des travaux de rénovation énergétique



2031 personnes

Q. Si vous deviez réaliser demain des travaux de rénovation énergétique chez vous (isolation des fenêtres, des murs, des sols, changement du chauffage, etc.), quel budget pourriez-vous accorder à ces travaux (hors aides) ?*

Question ouverte numérique - Réponses spontanées



04

LA REALISATION DE TRAVAUX
ENERGETIQUE

“opinionway x **teksial**
facilitateur d'énergie depuis 1987

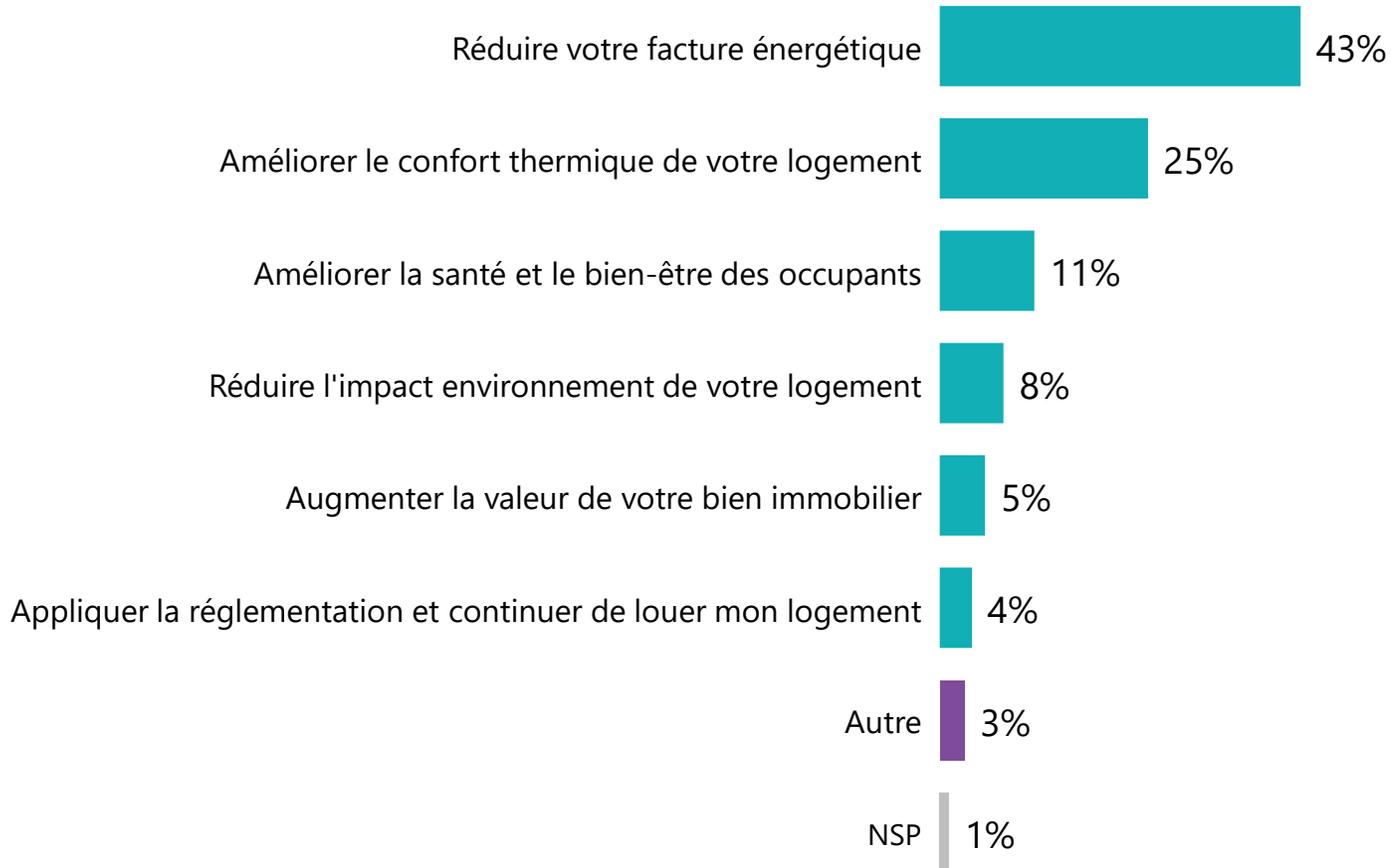


Les objectifs liés à la réalisation de travaux de rénovation énergétique



Q. Si vous deviez réaliser des travaux de rénovation énergétique (isolation, chauffage, ventilation, ...) dans votre logement, quel serait votre principal objectif ?

Nouvelle question

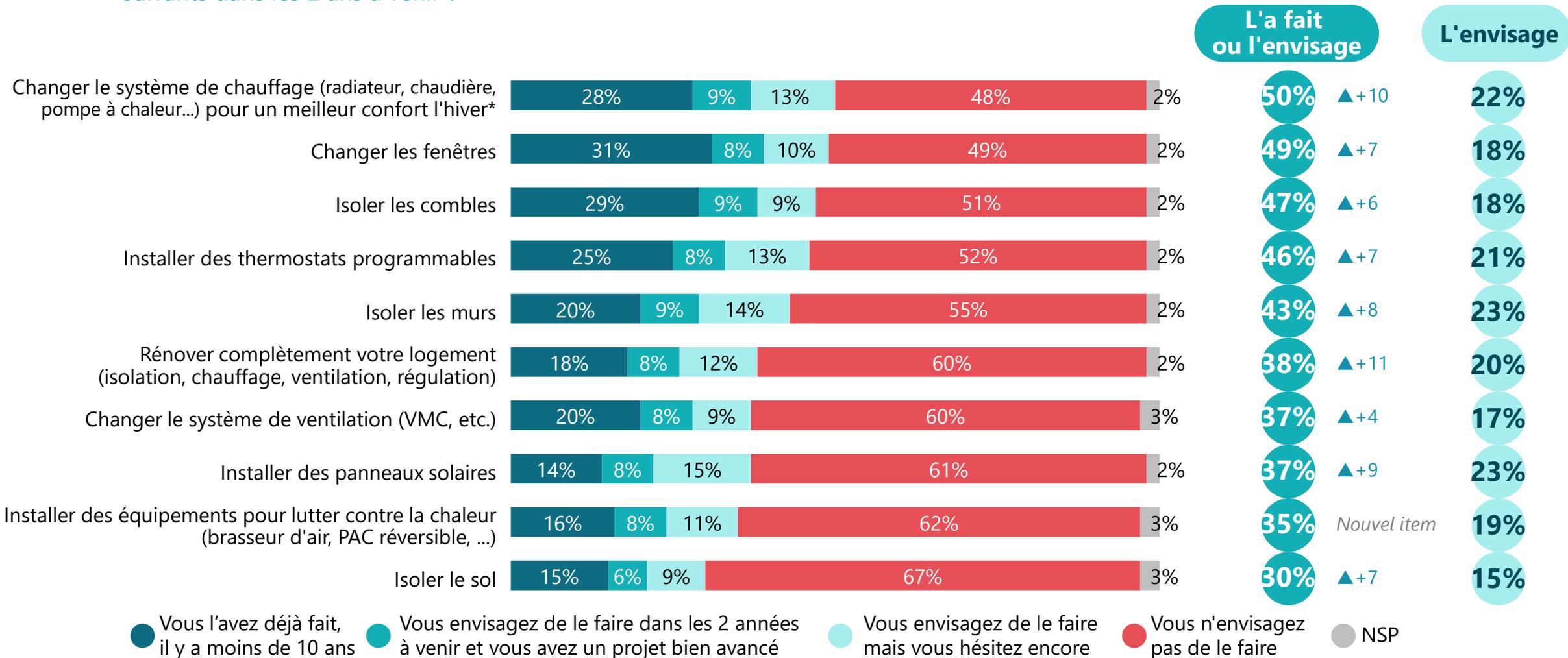




La réalisation de travaux de rénovation énergétique



Q. Avez-vous réalisé (il y a moins de 10 ans) ou envisagez-vous de réaliser les types de travaux de rénovation énergétiques suivants dans les 2 ans à venir ?





La réalisation de travaux de rénovation énergétique



2031 personnes

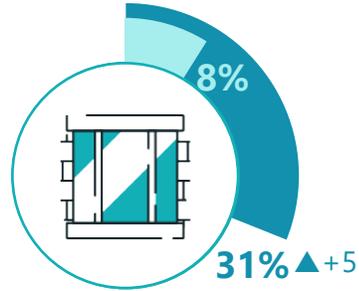
Q. Avez-vous réalisé (il y a moins de 10 ans) ou envisagez-vous de réaliser les types de travaux de rénovation énergétiques suivants dans les 2 ans à venir ?

60%  **+10**
des Français ont déjà réalisé au moins un type de travaux

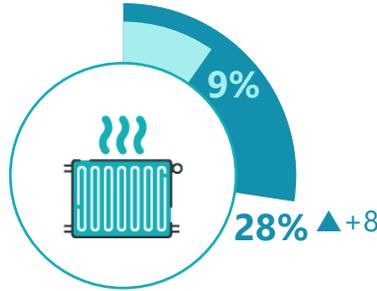
60%  **+11**
en envisagent au moins un

40%  **-11**
n'ont pas fait de travaux et n'envisagent pas d'en faire

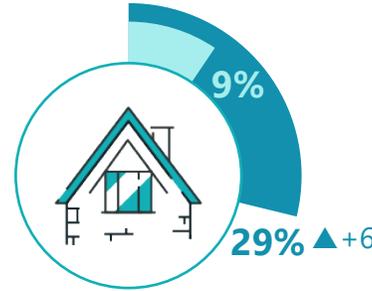
Changer les fenêtres



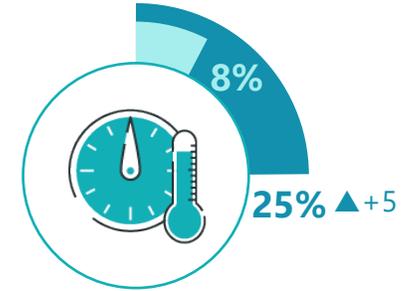
Changer le système de chauffage *



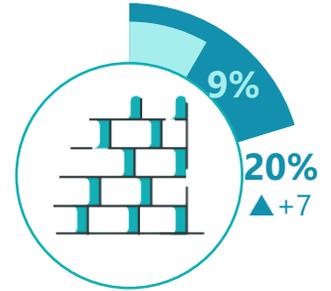
Isoler les combles



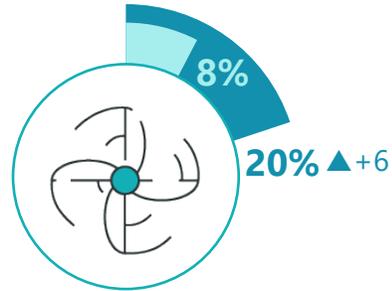
Installer des thermostats programmables



Isoler les murs



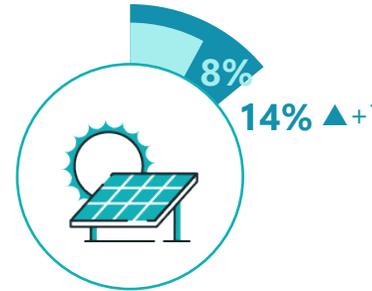
Changer le système de ventilation



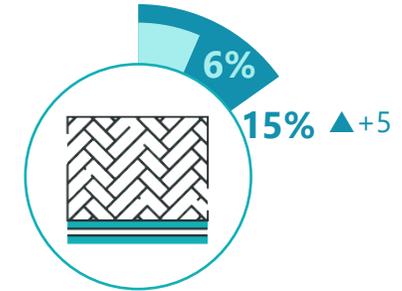
Rénover complètement votre logement



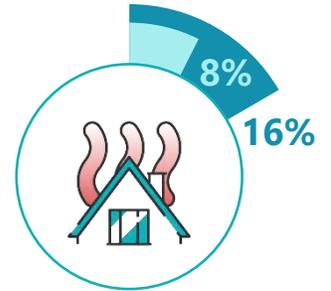
Installer des panneaux solaires



Isoler le sol



Installer des équipements pour lutter contre la chaleur



Vous l'avez déjà fait, il y a moins de 10 ans



Vous envisagez de le faire dans les 2 années à venir et vous avez un projet bien avancé



L'impact réel des travaux de rénovation énergétique sur les factures d'énergie

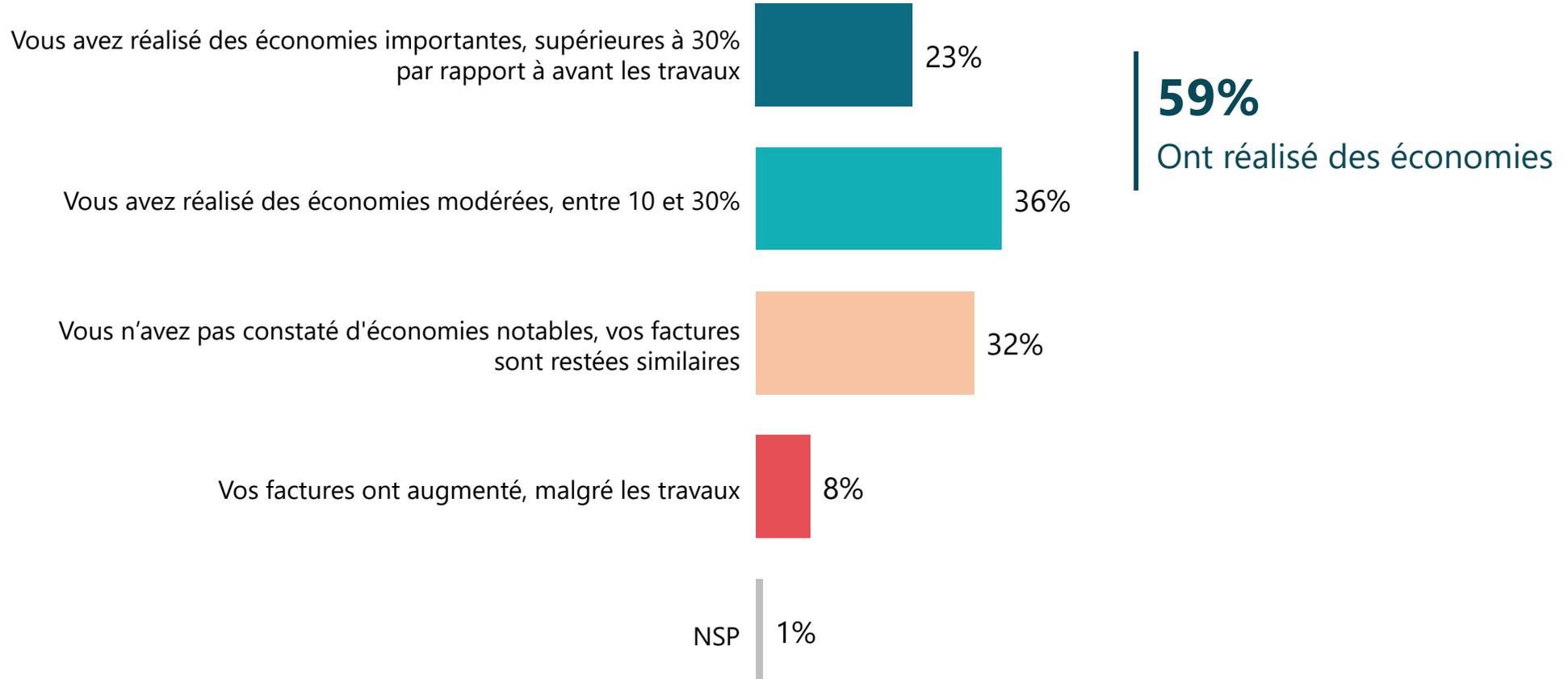


1220 personnes

Q. Après avoir réalisé des travaux de rénovation énergétique (isolation, chauffage, ventilation, ...) dans votre logement, quel a été l'impact réel sur vos factures d'énergie [un an plus tard] ?

Question posée uniquement à ceux ayant déjà réalisé des travaux de rénovation énergétique, soit 60% de l'échantillon.

Nouvelle question





La vérification de la performance énergétique d'un logement

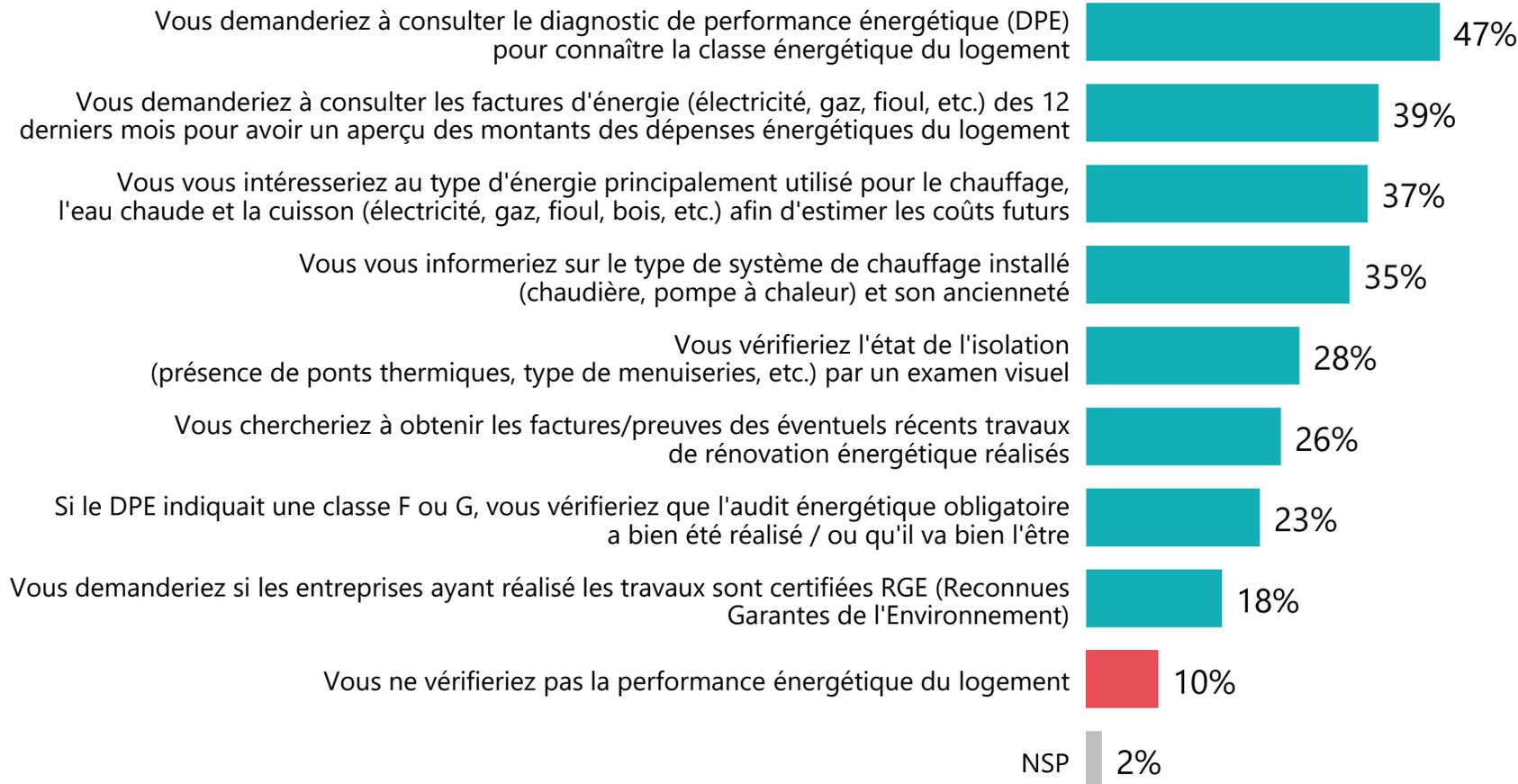


2031 personnes

Q. Si vous deviez visiter un bien immobilier en vue d'un achat ou d'une location, comment vérifieriez-vous la performance énergétique du logement ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

Nouvelle question



88%
effectueraient
au moins une
vérification

05

ARTISANS ET CONFIANCE

“opinionway x **teksial**
facilitateur d'énergie depuis 1987

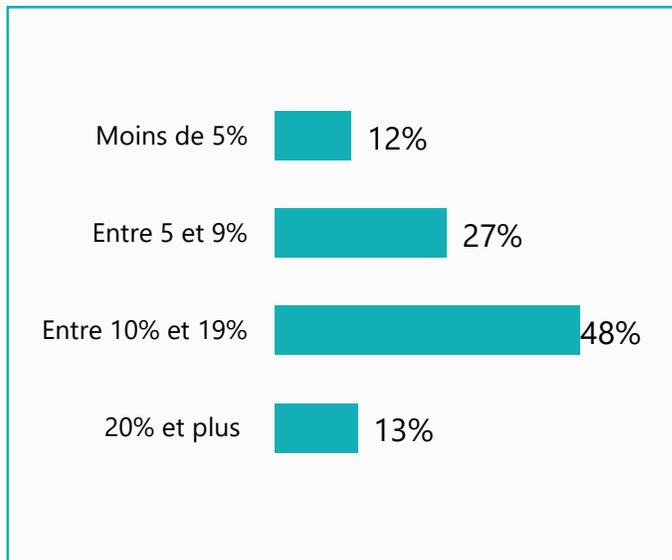


Le coût supplémentaire acceptable des services d'un artisan ou d'une entreprise certifiés

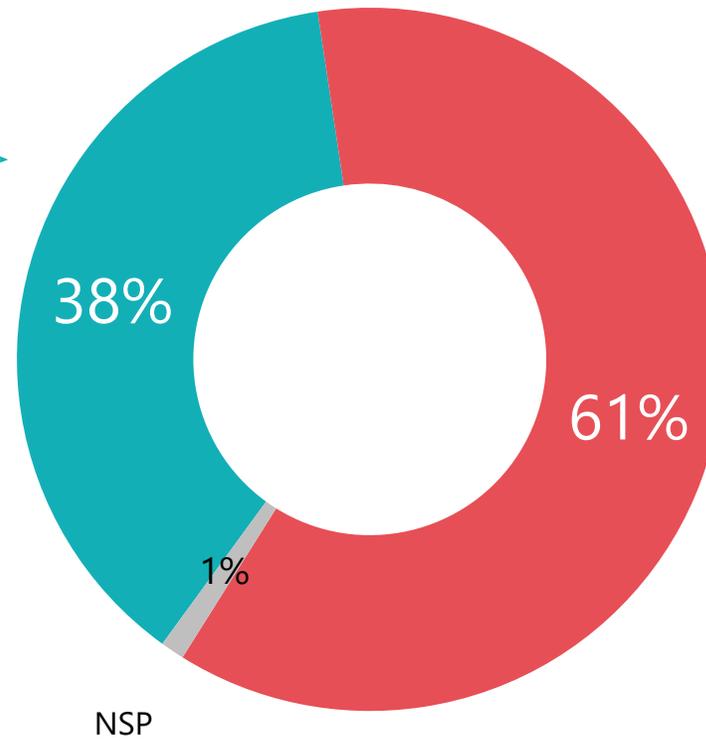


Q. Vous personnellement, seriez-vous prêt à payer plus cher les services d'un artisan ou d'une entreprise certifiés pour obtenir des garanties concernant les travaux de rénovation énergétique (délais, qualité...)?

Nouvelle question



Oui



Non



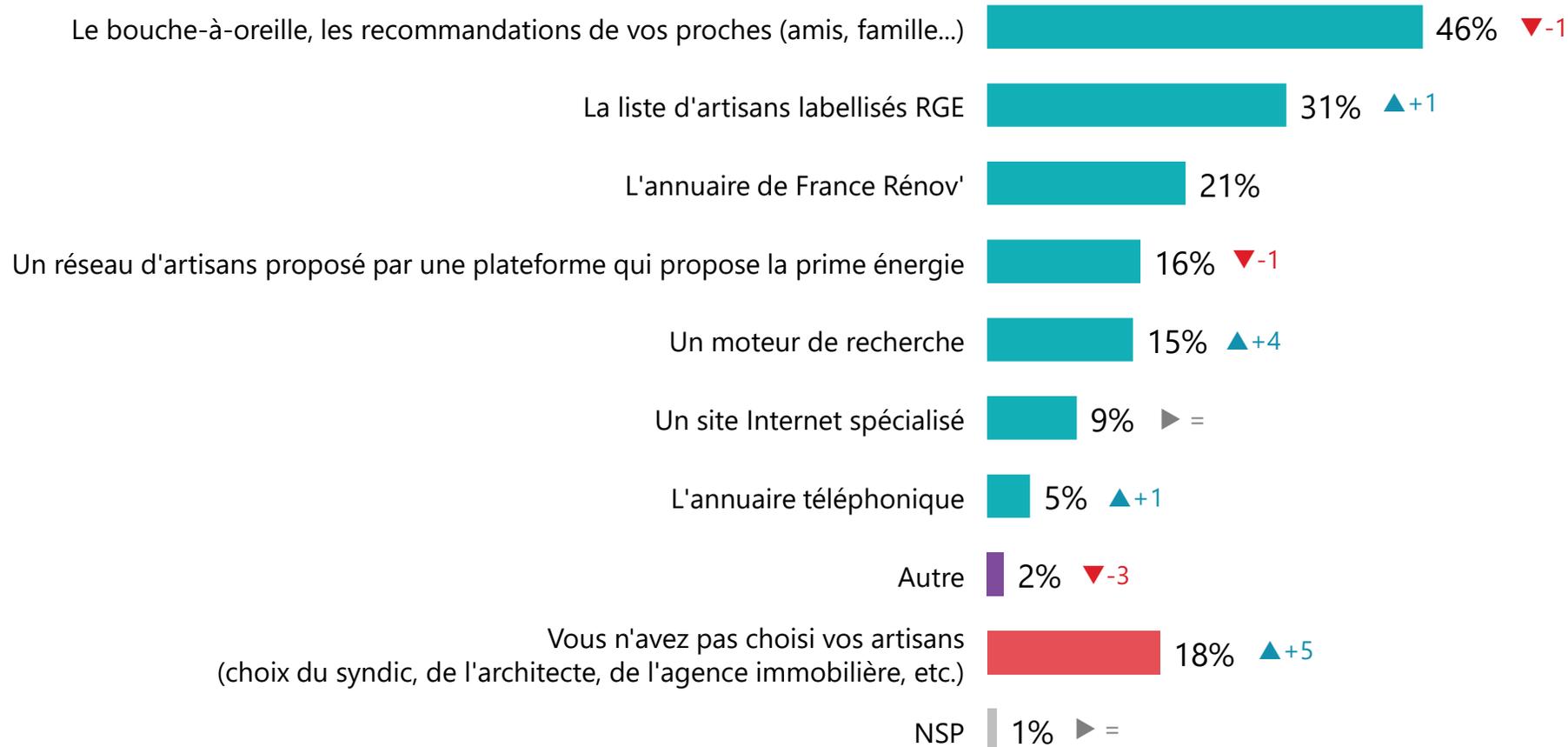
Les moyens privilégiés pour choisir les artisans



Q. Quels moyens privilégiez-vous pour choisir les artisans de vos travaux de rénovation énergétique ?

Question posée uniquement à ceux qui ont déjà réalisé des travaux ou qui ont un projet bien avancé, soit 67% de l'échantillon.

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

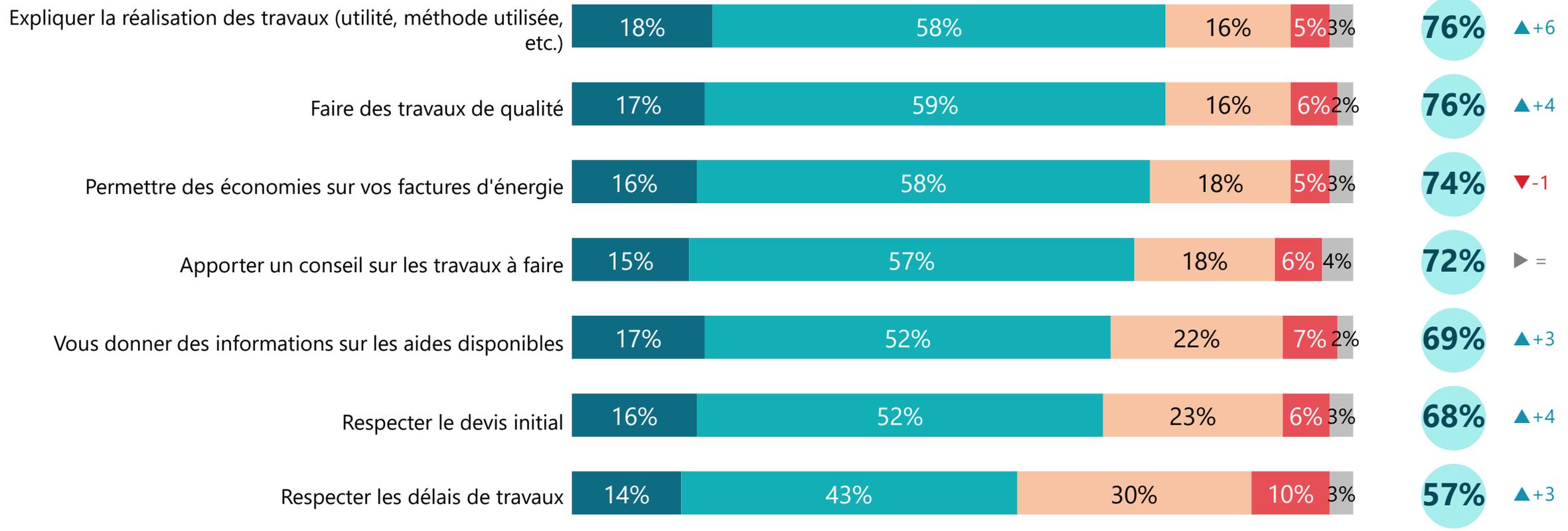


“ La confiance accordée aux artisans et aux entreprises



Q. Faites-vous confiance ou pas confiance aux artisans et aux entreprises sur chacun des points suivants ?

Confiance



● Tout à fait confiance
 ● Plutôt confiance
 ● Plutôt pas confiance
 ● Pas du tout confiance
 ● NSP

06

L'OPINION DES FRANÇAIS
QUANT A L'INTERDICTION DE
MISE EN LOCATION

“opinionway x **teksial**

facilitateur d'énergie depuis 1987





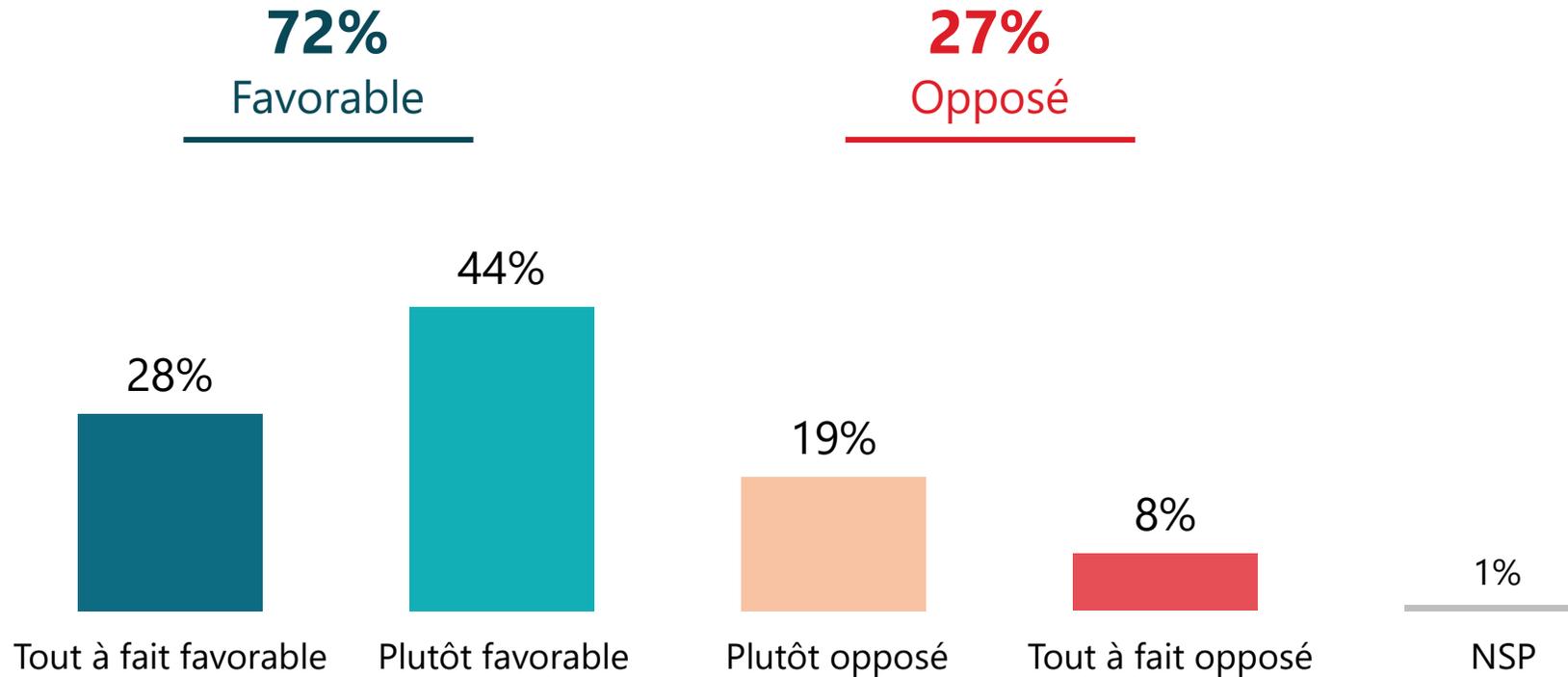
L'opinion quant à l'annulation ou le report de l'application de la loi Climat et Résilience



Q. La loi Climat et Résilience prévoit une interdiction progressive de mise en location des logements les plus énergivores, classés G, F, et E, afin de lutter contre la précarité énergétique et réduire les émissions de gaz à effet de serre. Cependant, certains demandent l'annulation ou le report de ces interdictions, craignant une réduction de l'offre de logements en location.

Vous personnellement, êtes-vous favorable ou opposé à cette mesure ?

Nouvelle question



UNE MOTIVATION FORTE

59% des Français ayant réalisé des travaux de rénovation énergétique constatent des économies sur leurs factures.

- 1 Français sur 2 a froid dans son logement malgré l'utilisation du chauffage
- Une sensation de froid dû à de nouvelles pratiques : **48% des Français ont abaissé le chauffage à 19°C.**
- Une baisse de la facture mensuelle, en moyenne **171€ par mois**, soit 2052€ par an.
- La réduction de la facture énergétique est la principale motivation pour entreprendre des travaux (43%)
- 6 Français sur 10 estiment que des travaux de rénovation énergétique sont nécessaires
- Le budget moyen alloué pour la rénovation énergétique a augmenté en un an, atteignant **3 844€.**
- Les travaux de rénovation énergétique font leurs preuves : **59% des Français ayant réalisé des travaux de rénovation énergétique constatent des économies sur leurs factures.**

UN PASSAGE A L'ACTION POSSIBLE QU'AVEC LES AIDES

- Les Français sont confrontés à une vraie problématique énergétique, mais **ils sont prêts à relever le défi** de la rénovation.

Ils sont de plus en plus nombreux à s'y intéresser, à s'y connaître en aides et à vouloir passer à l'action.

Un **budget moyen en hausse à 3 844€, mais insuffisant** pour couvrir l'intégralité des travaux sans recourir aux aides (MaPrimeRénov' + CEE).

BAROMÈTRE 2024

LES FRANÇAIS
ET LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

**Stabiliser et renforcer
les dispositifs d'aides
actuels**



**UN DISPOSITIF CEE
ESSENTIEL POUR RÉPONDRE
AUX ATTENDUS DE
RÉNOVATIONS
ÉNERGÉTIQUES**

**MAPRIMERÉNOV' :
MAINTENIR LES MESURES
D'AJUSTEMENT
ACTUELLEMENT EN VIGUEUR**

DISPOSITIF D'AIDES : ESSENTIEL

LA RENOVATION ENERGETIQUE ACCESSIBLE A TOUS



Stabilité



Pérennité



Efficiency



Pour renforcer la confiance des ménages mais aussi des professionnels du BTP envers le dispositif, et leur permettre de prendre des décisions éclairées sans craindre des changements brusques ou des abus.

MERCI DE VOTRE ATTENTION



Thomas BURGOS

Directeur Marketing et Communication - TEKSIAL



Frédéric Micheau

Directeur général adjoint - OpinionWay

QUESTION / REPOSES

CONTACTS PRESSE

TEKSIAL :

Cathia LEAL - presse@teksial.com

DROIT DEVANT :

Solène BERT - bert@droitdevant.fr 06 03 18 42 67



Prendre soin ensemble aujourd'hui et pour demain

54, avenue Jean Jaurès Bâtiment WALK – CS 30032 92707 COLOMBES CEDEX - FRANCE
SIRET : 50149814100040 | RCS : Nanterre B 501 498 141 | Capital social : 76 340 610 euros
Code APE : 82.20Z | TVA intracommunautaire : FR88 501 498 141

www.teksial.com