

TEKSIAL lance Promee : le spécialiste pour une rénovation énergétique sereine, durable et accompagnée de A à Z

60 % des Français affirment avoir besoin de plus d'accompagnement pour réaliser des travaux de rénovation énergétique¹. Opacité des dispositifs, difficultés à savoir par où commencer ou même à saisir l'état énergétique de son logement... Pour répondre à ces attentes des Français, TEKSIAL lance Promee, une marque avec une mission forte : garantir et faciliter un accompagnement de A à Z pour tous, quel que soit sa situation, dans la rénovation raisonnée et responsable de son habitat.

Comme moteur du lancement de Promee : le besoin des Français de retrouver de la sérénité dans la rénovation énergétique

Entre le contexte inflationniste tendu et les politiques publiques de plus en plus ambitieuses pour la réduction des consommations énergétiques dans le bâtiment - et particulièrement dans le secteur résidentiel -, les Français peinent à réaliser ou même à se projeter sereinement dans leurs travaux de rénovation énergétique. Nombre d'entre eux souhaitent améliorer le confort et la santé de leur logement, mais sont confrontés à de multiples freins : coûts financiers trop importants, complexité des travaux, manque d'information et de temps, démarches administratives trop lourdes...

Face à ce constat et pour apporter davantage de sérénité dans les projets de rénovation des Français, TEKSIAL lance Promee, une marque dédiée aux particuliers qui a pour ambition de les accompagner à chaque étape de leur projet de rénovation énergétique.

Une identité forte et une offre de services complète pour répondre aux besoins des ménages

Cette évolution s'accompagne d'un positionnement et d'une promesse de marque entre excellence, proximité et intégrité. Promee est un accompagnateur qui garantit sérénité et simplicité tout au long du projet de ses clients.

Plus concrètement, la création de Promee marque le lancement de nouveaux services. Expert du secteur, Promee propose ainsi une offre complète adaptée aux attentes des Français en matière de rénovation énergétique, à chaque étape de leur projet :

- Audit énergétique : une analyse complète et certifiée OPQIBI 1905 « Audit énergétique des habitations collectives » et 1911 « Audit énergétique des maisons individuelles » de la performance énergétique du logement,
- Calculs et versement des primes Certificats d'Economies d'Energie (CEE) et constitution de la demande de prime MaPrimeRénov' en qualité de mandataire Anah,
- Aide au choix de l'artisan : vérification du devis pour en garantir son éligibilité et du label Reconnu Garant de l'Environnement (RGE). Promee propose également, une fois le chantier réalisé, des vérifications supplémentaires quant à la conformité des travaux allant au-delà des exigences réglementaires,

¹ 9^{ème} édition du baromètre « Les Français et la rénovation énergétique », OpinionWay pour Promee (ex Monexpert-renovation-energie), 10 octobre 2023

- Assistance téléphonique pour un accompagnement en temps réel et sur toute la durée du projet,
- Protection juridique offerte, pour assurer aux ménages un accompagnement également dans le cas d'une potentielle situation problématique notamment grâce aux conseils d'un avocat,
- Solution de financement pour le reste à charge : pour aller plus loin et répondre à leurs besoins, Promee oriente ses clients vers une solution de financement adaptée.

Grâce à l'ensemble des services proposés et à une équipe dédiée de 50 personnes, Promee se révèle être un véritable accompagnateur, un expert-partenaire pour apporter proximité, facilité de compréhension et sérénité aux particuliers.

A propos de TEKSIAL

Créée en 1987, TEKSIAL est une entreprise de services en efficacité énergétique, délégataire de CEE et mandataire de l'Anah pour MaPrimeRenov'. Elle accompagne ses clients - particuliers, entreprises et collectivités - en proposant des solutions sur mesure à chaque étape de leur projet de rénovation et d'efficacité énergétique, sur l'ensemble du territoire.

A propos de Promee

Parce que la rénovation de l'habitat améliore le confort de tous en contribuant à la transition énergétique, elle est la clé d'une meilleure qualité de vie. Promee se donne pour mission d'accompagner tous ceux qui le souhaitent à chaque étape de la rénovation de leur habitat, et même après. Partenaire privilégié d'une rénovation énergétique simplifiée, sereine et durable, Promee s'appuie sur l'expertise de ses collaborateurs et de son réseau de professionnels, pour accompagner, conseiller et faciliter toutes les démarches.

Contacts presse

Charlène Brisset : 06 46 54 89 36 / charlene.brisset@rumeurpublique.fr
Lisa Amghar : 06 46 54 06 18 / lisa.amghar@rumeurpublique.fr
Laurence Bachelot : 06 84 05 97 54 / laurence.bachelot@rumeurpublique.fr
Jérôme Saczewski : 01 80 89 87 12 / jerome.saczewski@rumeurpublique.fr

TEKSIAL : presse@teksial.com

Réseaux sociaux :

Instagram : @Promee_fr - Facebook : @Promee - Site : promee.fr

Octobre 2023

Dossier de presse



prommee

**Promee : le spécialiste pour
une rénovation énergétique
sereine, durable et accom-
pagnée de A à Z.**

promee

TEKSIAL, facilitateur d'énergie depuis 1987

Créée en 1987, TEKSIAL est une entreprise de services en efficacité énergétique, délégataire de CEE et mandataire de l'Anah pour MaPrimeRenov'. Elle accompagne ses clients - particuliers, entreprises et collectivités - en proposant des solutions sur mesure à chaque étape de leur projet de rénovation et d'efficacité énergétique, sur l'ensemble du territoire.



TEKSIAL en quelques dates

1987 : Création de TEKSIAL qui conseille et guide ses clients en proposant des solutions techniques et de proximité clé en main, sur toute la chaîne de la rénovation et de l'efficacité énergétique.

2012 : TEKSIAL devient délégataire CEE (Certificats d'Économies d'Énergie) et permet de distribuer aux français, aux entreprises et aux collectivités les primes des fournisseurs d'énergie pour des travaux d'efficacité et de rénovation énergétique

2016 : TEKSIAL lance Monexpert-renovation-energie.fr, destiné aux particuliers. Cette marque a pour objectif d'apporter des solutions clés en main pour permettre de bénéficier des aides administratives et financières comme la Prime Énergie Monexpert (CEE).

2022 : TEKSIAL crée son bureau d'études thermiques, certifié OPQIBI (Organisme de Qualification de l'Ingénierie) en 2022, et propose la réalisation d'audits énergétiques de qualité à tous ses bénéficiaires.

2023 : MonExpert-Renovation-Energie.fr devient Promée, une marque à la palette de services plus large et dédiée à l'accompagnement des particuliers désireux d'effectuer des travaux de rénovation énergétique, et ce sur toute la chaîne de valeur des travaux.

La rénovation énergétique, quelles attentes de la part des français ?

Le baromètre réalisé par Promee (ex Monexpert-renovation-energie.fr) et Opinionway montre que la rénovation énergétique gagne une place prépondérante dans les préoccupations des Français, à l'heure où la crise énergétique érode leur pouvoir d'achat.

Ainsi, pour les Français, les travaux de rénovation énergétique sont tout d'abord synonymes de **réduction et de maîtrise des coûts** : 83% des français perçoivent la crise énergétique à travers le montant de leur facture d'électricité. Pour réduire et mieux maîtriser leurs consommations, 93% souhaiteraient effectuer des actions et près d'un français sur 2 voudrait réaliser des économies grâce aux travaux. En dehors de la motivation financière, les Français considèrent que la rénovation énergétique peut leur permettre d'améliorer leur confort, de valoriser leur bien et de rendre leur logement plus durable.

Toutefois, si les Français expriment de réelles motivations pour effectuer des travaux de rénovation énergétique, ils déplorent également quelques freins, qui perdurent depuis plusieurs années et ce malgré l'évolution des politiques publiques en la matière :

- Le **budget à mobiliser** reste la première raison pour laquelle les Français ne passent pas à l'acte, une raison d'ailleurs citée par 71% d'entre eux ;
- Dans un deuxième temps, le **manque de connaissance des dispositifs concourant à la rénovation énergétique** est une problématique qui perdure : encore 6 Français sur 10 ne sont toujours pas en mesure de citer une seule aide financière permettant de réaliser des travaux de rénovation ;
- Enfin, **la difficulté à trouver un prestataire de travaux de qualité** est également mise en avant pour 19% des Français.

Dans ce contexte, le traitement administratif et financier des dossiers d'aides à la rénovation énergétique ne suffit plus. L'accompagnement est recherché par les ménages français, désireux de rénover leur logement : 60% d'entre eux déclarent à ce titre avoir besoin d'un accompagnement complet, en amont, pendant et en aval des travaux de rénovation énergétique et idéalement par un interlocuteur unique.

D'une marque historiquement liée au versement des primes Certificats d'Economies d'Energie (CEE), Monexpert-renovation-energie.fr souhaite opérer la bascule vers la garantie d'un accompagnateur expert et fiable pour une rénovation sereine et durable.

MonExpert devient Promee

Une nouvelle marque, une nouvelle mission

Le changement de Monexpert-renovation-energie.fr, un acteur spécialisé dans l'accompagnement administratif et financier sur les aides à la rénovation énergétique, vers Promee, une marque qui propose une offre de services complète et un accompagnement tout au long des projets, est une véritable transformation.

Avec Promee, TEKSIAL répond à de vraies problématiques et enjeux sociétaux et a pour ambition de devenir un acteur de référence dans ce domaine.

« Ce changement de marque s'accompagne d'une nouvelle mission : Garantir et faciliter un accompagnement de A à Z pour tous, quelle que soit sa situation, dans la rénovation raisonnée et responsable de son habitat. Ainsi, Promee, spécialiste de la rénovation énergétique, est plus qu'une marque. Elle se positionne comme une garantie, un accompagnateur, un expert-partenaire. » Thomas Burgos, Directeur Marketing et Communication.



En tant qu'accompagnateur de la rénovation énergétique, Promee assure une véritable main tendue vers ses clients.



Chiffres clés :

- 50 collaboratrices et collaborateurs dédiés à Promee
- 3 valeurs : excellence, proximité et intégrité

Promee, le nouvel accompagnateur de projets énergétiques

Grâce à tous les services proposés, Promee n'est pas simplement une marque mais se révèle être comme un véritable accompagnateur, un expert-partenaire pour apporter une proximité, une facilité de compréhension et une sérénité à ses clients.

Pour cela, Promee propose une offre de services :

- **Audit énergétique** : une analyse complète de la performance énergétique du bien est réalisée par des ingénieurs en efficacité énergétique. Cette analyse permet de connaître ses points de déperdition thermique. Des solutions précises et adaptées sont ensuite proposées pour améliorer l'efficacité énergétique à travers des scénarios de travaux à réaliser.
- **Calculs des primes** : pour chaque poste de travaux identifié et proposé, Promee calcule les aides mobilisables (CEE et MaPrimeRénov') qui peuvent financer jusqu'à 90 % du montant des travaux.
- **Aide au choix de l'artisan** : une fois l'artisan identifié par le particulier, Promee assure un accompagnement direct en vérifiant dans un premier temps que l'artisan soit bien RGE (Reconnu Garant de l'Environnement - prérequis obligatoire). Elle vérifie également ensuite le devis envoyé par l'artisan, en s'assurant qu'il comporte les bonnes mentions pour que le dossier soit bien éligible aux primes. Ce service complet permet aux clients d'être rassurés et de les conforter dans leurs choix. Promee propose également, une fois le chantier réalisé, des vérifications supplémentaires quant à la conformité des travaux allant au-delà des exigences réglementaires.
- **Versement des primes** : une fois le chantier terminé et le dossier conforme, Promee verse le montant des primes préétabli à ses clients.
- **Ligne téléphonique dédiée** : un numéro de téléphone exclusif aux clients pour les accompagner dans leurs démarches et répondre à leurs questions au cours de leur projet.

En complément de ces services, Promee va encore plus loin dans l'accompagnement et la proximité en proposant des services exclusifs :

- **Protection juridique** : En cas de situation problématique (retard de chantier, chantier abandonné par l'artisan, chantier mal réalisé et non conforme, litige concernant un dégât matériel pendant le chantier, erreur sur le devis et litige de paiement), les clients pourront bénéficier d'un accompagnement dans leurs démarches juridiques via le conseil d'un avocat, ainsi qu'une aide pour la mise en demeure. Ils auront également la possibilité d'accéder à un service de médiation avec l'artisan.
- **Solution de financement pour le reste à charge** : pour aller plus loin et répondre à leurs besoins, Promee oriente ses clients vers une solution de financement adaptée.

Une identité visuelle illustrant la promesse d'une transformation réussie

promée

transformons votre énergie en positif

Cette nouvelle marque s'habille d'un nouveau logo dont la forme fait référence à l'habitat et à la transition énergétique. Les lignes graphiques valorisent la mission principale de Promée : l'accompagnement dans tous les projets, de A à Z, grâce à ses services et ses expertises pour apporter plus de confort et de sérénité aux particuliers.

La signature Promée est tournée vers le positif et ne transmet rien d'anxiogène. La formulation traduit le dynamisme, l'action et le sens commun.



promée

transformons votre énergie en positif

Contact presse : presse@teksial.com

promée.fr



Promée



Promée_fr